



بنينا عمارة

قياس رضا المانحين والشركاء

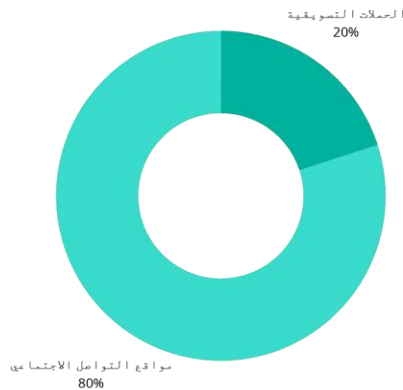
معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار سعيها المستمر لتحسين خدماتها وتعزيز شراكاتها مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وملاحظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 140 فرداً من أصل 300 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة. تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتسعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستمر.

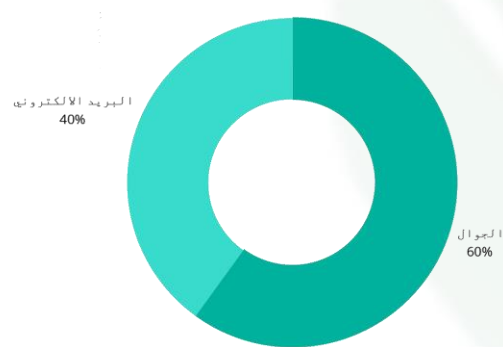
1. معدل استجابة الداعمين الأفراد:
 - عدد المشاركين: 140
 - عدد المستهدفين: 300
 معدل الاستجابة: $140/300 = 46.67\%$
2. معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء:
 - عدد المشاركين: 10
 - عدد المستهدفين: 22
 معدل الاستجابة: $10/22 = 45.45\%$

حساب معدل الاستجابة الفعلي

كيف تعرفت على الجمعية؟



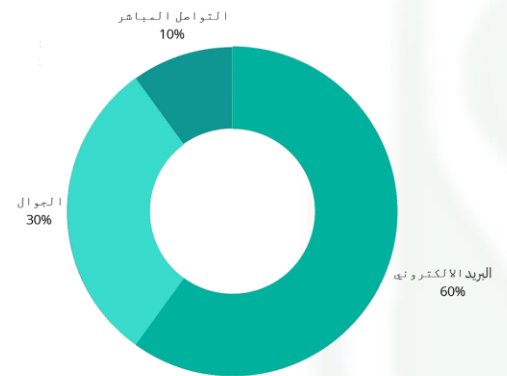
ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟



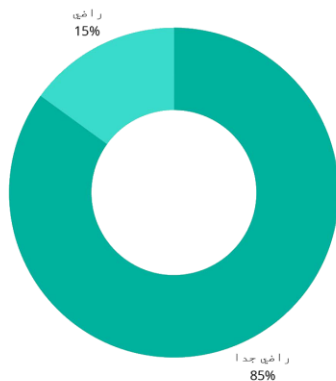
مدى تقييمكم لأسلوب التواصل ؟



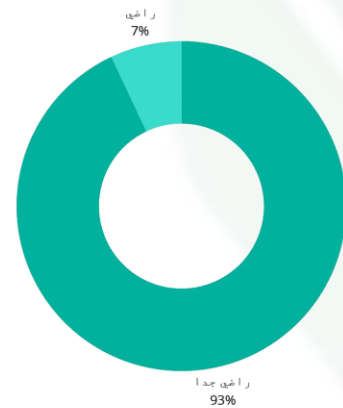
طريقة التواصل مع الجمعية ؟



مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟



مدى تقييمكم لدرجة التواصل مع الجمعية ؟



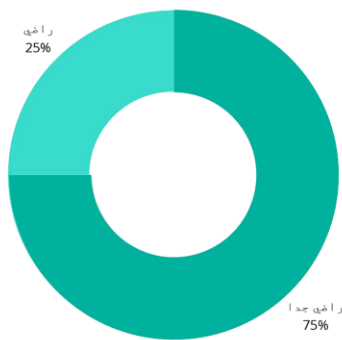
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم
منكم في الوجهه الصحيح ؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لكم ؟



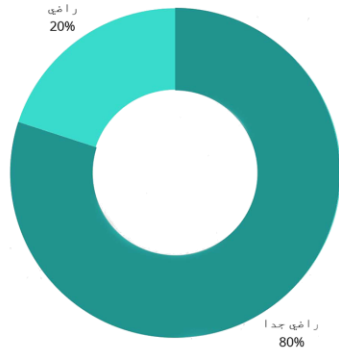
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل
كاف ؟



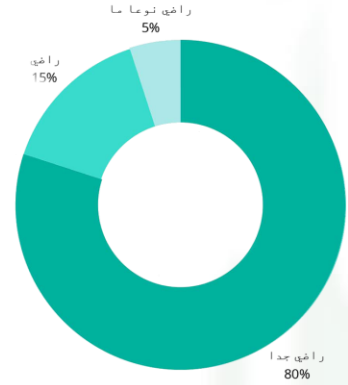
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات
الكافية لاتخاذ قرار التبوع لها ؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

رئيس مجلس الإدارة
د. علي بن صالح العمري

