



بنسبا عمارة

# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين

## رأي المستخدمين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستخدمين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

### التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستخدمين

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

### التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك

# 100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3 مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين



## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية البر الخيرية بمركز بني عمرو تم استطلاع رأى المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية البر الخيرية بمركز بني عمرو من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

م	الاسم	صفته بالمجلس	وقت الحضور	التوقيع
١	د/ علي صالح محمد العمري	رئيس المجلس	٦,٣٠	
٢	د. عوض صالح أحمد العمري	نائب الرئيس	٦,٣٠	
٣	محمد فاضل سعد العمري	أمين الصندوق	٦,٣٠	
٤	محمد علي صالح العمري	عضو	٦,٣٠	
٥	سعيد حمدان سعيد العمري	عضو	٦,٣٠	
٦	محمد عبد الله حسن العمري	عضو	٦,٣٠	
٧	مهدي ظافر فاضل العمري	عضو	٦,٣٠	
٨	عبد الله مهدي دشان العمري	عضو	٦,٣٠	
٩	سعيد سليم عبد الله العمري	عضو	٦,٣٠	

